

## marktregeIn

---

**Von:** Mag.<sup>a</sup> Johanna Zippusch <johanna.zippusch@sbsbg.at>  
**Gesendet:** Freitag, 8. April 2022 11:05  
**An:** marktregeIn  
**Cc:** Eva Hinterwirth | asb  
**Betreff:** Stellungnahme Begutachtungsentwurf RatenzahlungsVO

Sehr geehrte Damen und Herren!

Bezugnehmend auf den Entwurf zur Verordnung des Vorstands der E-Control über nähere Modalitäten der Ratenzahlung gemäß § 82 Abs. 2a EIWOG 2010 (Ratenzahlungsverordnung) möchten wir, die Schuldenberatung Salzburg, wie folgt Stellung nehmen:

Wir begrüßen den Entwurf, der einen niedrigschwelligen Zugang zu einer Ratenvereinbarung ermöglicht. Gerade in Zeiten von ständig steigenden Energiekosten stellt die Möglichkeit der formfreien Berufung auf die Möglichkeit einer Ratenzahlung ein wichtiges konsumentenpolitisches und soziales Instrument dar.

Wir begrüßen auch den Zugang zu niedrigschwelligen Zahlungsarten und die Pflicht zu einer deutlich erkennbaren und verständlichen Information über das Recht auf Ratenzahlung.

Zusätzlich würden wir es als wichtig erachten, auch eine kostenfreie formfreie Stundungsmöglichkeit für entstandene Rückstände einzuführen.

Die Ratenzahlungsmöglichkeit sollte aus unserer Sicht auch für Errichtungskosten und ähnliche Leistungen angeboten werden.

Da die Ratenzahlungsmöglichkeit für die Dauer von einem Jahr bzw. 18 Monaten eingeführt wird, darf es aus unserer Sicht für diesen Zeitraum auch keine Kündigungsmöglichkeit des Stromanbieters geben, wenn die laufenden Energiekosten bezahlt werden.

Wir bedanken uns für die Möglichkeit zur Stellungnahme und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen



Mag. Johanna Zippusch  
Alpenstraße 48 a  
A - 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0)662/879901  
FAX: +43 (0)662/879901-73